

2026 年 7 月吉日

お客様各位

## お客様・スタッフの マスク着用についてのお知らせ

平素よりオハナをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、感染症発生状況の変化や、夏場の熱中症対策を踏まえ、お客様およびスタッフのマスク着用につきましては、個人の判断に委ねることといたしました。

そのため、スタッフによってマスクを着用している場合と着用していない場合がございますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。また、お客様におかれましても、マスクの着用はご自身の判断にお任せいたしますが、咳などが気になる方へは、スタッフより着用をお願いをさせていただきます。着用の有無にかかわらず、皆様が安心して快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

なお、マスク着用の任意化後も、手洗い、手指消毒、館内の衛生管理などの感染症対策は継続し、お客様とスタッフの健康と安全に配慮した運営を行ってまいります。スタッフにつきましては、お食事の提供時など衛生上必要な場面は、引き続き着用を徹底いたします。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

東急ウェルネス株式会社  
オハナ池尻大橋  
オハナたまプラーザ  
オハナ中延  
オハナ元住吉  
オハナ白楽  
オハナ柿生  
オハナ明大前  
オハナ横浜十日市場  
オハナ妙蓮寺